



### COVID-19 Solidaritätsbeitrag – Stadt Thun

#### Digitalisierung mit Unimission AG

**Die Corona-Pandemie trifft die Wirtschaft hart. Die Stadt Thun hat als Hilfsaktion einen Solidaritätsbeitrag gesprochen. Wir konnten dabei helfen die eingehenden Gesuche effektiv und effizient abzuwickeln.**

Zur finanziellen Unterstützung lokaler Unternehmen, welche von der Corona-Krise stark betroffen waren, hat die Stadt Thun einen Solidaritätsbeitrag ins Leben gerufen. Mit Hilfe unserer Webapplikation wurden gesprochenen Mittel schnell, gezielt und kontrolliert eingesetzt.

Gesuche und dazu benötigte Dokumente konnten über ein Webformular online eingereicht werden. Eine Taskforce der Stadt Thun hat die Gesuchseingänge digital behandelt und fehlende Informationen oder Dokumente nachgefordert. Über einen persönlichen Link konnten Gesuchstellende die geforderten Unterlagen nachreichen (ohne Benutzer-Registrierung).

Vollständige Gesuche wurden durch den Fachbereich Wirtschaft geprüft und zur Entscheidung einem Ausschuss übergeben. Dabei wurde die Höhe des Solidaritätsbeitrages für ein Gesuch auf Basis der Daten berechnet. Der Fachbereich Wirtschaft sowie der Ausschuss konnten den Betrag aufgrund weicher Faktoren in einer vordefinierten Bandbreite manuell beeinflussen.

Die Webapplikation generierte die rechtsgültigen positiven und negativen Verfügungen für den Postversand sowie die Zahlungsanweisung an die Finanzverwaltung. Bei eingereichten Rekursen konnten die entsprechenden Gesuche für deren Behandlung markiert werden.

Die Stadt Thun hatte zu jeder Zeit über alle Gesuche und die bereits gesprochenen Mittel die Übersicht. Die am Prozess beteiligten Personen meldeten sich über einen gesicherten und persönlichen Zugang am System an (2-Faktor-Authentifizierung).

#### Stefan Otziger

EMBA FH, Wirtschaftsförderer VWA  
 Leiter Fachbereich Wirtschaft

«Dank der Webapplikation konnten wir die eingehenden Gesuche effizient behandeln und so den Verwaltungsaufwand bei uns reduzieren.

Die Zusammenarbeit mit der Qualiflex Solutions war sehr angenehm und unkompliziert.

Begeistert hat mich vor allem die schnelle Projektentwicklung. Zwischen dem Erstkontakt und der Aktivschaltung der Applikation vergingen lediglich vier Wochen. So konnten wir unseren engen Zeitplan einhalten.

Ich kann die Dienstleistungen der Unimission AG sehr gerne weiterempfehlen.»